

Privacyverklaring ESDH B.V.

Versie januari 2025

1. Inleiding

ESDH B.V., statutair gevestigd te Ekkersrijt 7423, 5692 HL Son en Breugel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8237183, hierna te noemen "ESDH", is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. ESDH neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en handelt daarbij conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring geldt voor alle handelsnamen en websites die door ESDH worden beheerd, te weten:

- ESDH (www.esdh.nl);
- Seminautic (www.seminautic.nl);
- Matrasatelier (www.matrasatelier.nl);
- Matrashoes.nl (www.matrashoes.nl).

2. Verwerking van persoonsgegevens

ESDH verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar activiteiten. Het betreft onder meer de volgende gegevens:

- Naam en adres (inclusief factuur- en verzendadres);
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Betaalinformatie en bestelgeschiedenis;
- Voertuiginformatie (indien van toepassing);
- Gegevens met betrekking tot de slaapsituatie (zoals lengte, gewicht, slaappositie en eventuele klachten);
- IP-adres en browserinformatie (verkregen via cookies).

3. Doel van de gegevensverwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten;
- Het verwerken en leveren van bestellingen;
- Het opstellen van facturen en de verwerking van betalingen;
- Het bieden van adequate klantenservice en het beantwoorden van vragen;
- Het versturen van updates over bestellingen en, indien toestemming is verleend, nieuwsbrieven;
- Het uitvoeren van gerichte marketingcampagnes;
- Het analyseren en optimaliseren van de werking van de website.

4. Verwerkingsmethoden

Persoonsgegevens worden verzameld via de volgende kanalen:

- Bestelformulieren op de websites van ESDH en haar handelsnamen;
- Klantcontact via telefoon, e-mail of chat;
- Cookies en trackingtechnologie toegepast op de websites;
- Registratieformulieren en fysieke afspraken in onze showrooms en op externe locaties.

5. Delen van persoonsgegevens

ESDH deelt persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk en met zorgvuldig geselecteerde derden, waaronder:

- Vervoerders voor het leveren van bestellingen;
- Betaaldienstverleners zoals Mollie voor de verwerking van transacties;

- Marketingpartners voor advertentiedoeleinden, uitsluitend na toestemming;
- Administratieve systemen zoals Monday en Exact voor order- en klantbeheer.

6. Gebruik van cookies

ESDH maakt gebruik van cookies voor functionele, analytische en marketingdoeleinden. Voor het plaatsen van marketingcookies wordt expliciete toestemming gevraagd. Nadere informatie over het gebruik van cookies is opgenomen in het cookiebeleid, beschikbaar op de websites.

7. Beveiliging van gegevens

ESDH treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten:

- Encryptie van betaalinformatie (SSL/TLS);
- Strikte toegangscontrole tot systemen en gegevens;
- Opslag in beveiligde omgevingen voorzien van back-ups;
- Periodieke controles en opschoning van systemen.

8. Bewaartermijnen

ESDH bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Bewaartermijnen zijn als volgt vastgesteld:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar
- Marketinggegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Overige gegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst of zolang noodzakelijk.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, conform de AVG, de volgende rechten:

- Recht op inzage in hun persoonsgegevens;
- Recht op correctie of verwijdering van gegevens;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op bezwaar tegen verwerking voor marketingdoeleinden;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Contactgegevens

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de klantenservice van ESDH via klantenservice@esdh.nl. Wijzigingen in deze privacyverklaring worden gepubliceerd op de websites van ESDH en haar handelsnamen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.